

INTRODUCCIÓN

Este Código Ético establece las líneas de actuación que deben aplicar todos los empleados de la entidad en su actuación profesional. El objetivo del presente Código es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable de todos los empleados de la empresa SEASIDE HOTELS, S.L., en adelante Seaside Collection, en el desarrollo de las actividades de la empresa.

Los compromisos descritos en este Código Ético están íntimamente relacionados con los valores y principios más arraigados de nuestra compañía, los que nos han llevado a ser una empresa líder y reconocida en nuestro sector empresarial, y los que deben seguir contribuyendo a nuestro crecimiento sostenible en el futuro.

PRINCIPIOS

Los valores fundamentales de Seaside Collection, se basan en el desarrollo sostenible del turismo en las Islas Canarias y se ha mantenido fiel a sus creencias de que el futuro turístico, depende de la continua investigación para mejorar la oferta de las islas, con la finalidad de mantener unos altos estándares y seguir promoviendo y atrayendo al turismo. Su filosofía de ofrecer una experiencia vacacional que los huéspedes quieran repetir, asegura la continua prosperidad para las futuras generaciones. Desde un principio uno de los principales objetivos es satisfacer las necesidades de nuestros huéspedes, ofreciéndoles localizaciones excepcionales, servicios especializados, una cocina cuidadosamente seleccionada e instalaciones que continuamente son actualizadas para garantizar los mayores niveles de calidad. Estamos convencidos de que el desarrollo sostenible permitirá al turismo continuar siendo el pilar principal en los cimientos de la prosperidad económica en las islas.

VALORES FUNDAMENTALES

- Permanecer siendo una compañía de propiedad familiar con estabilidad financiera.
- Compartir con los empleados, clientes y proveedores sus visiones para el futuro y trabajar mano a mano con la finalidad de proteger el medioambiente.
- Apoyar a la comunidad local. Asegurar el mantenimiento y desarrollo de su entorno cultural y social.
- Proveer niveles consistentes de servicio, calidad y gastronomía para asegurar la lealtad de los huéspedes.
- Planes de inversión que contienen reformas para mantener estándares óptimos en los hoteles junto con la introducción de nuevas iniciativas sostenibles, que aseguran una continua reducción en los impactos medioambientales, alentando un desarrollo sostenible.
- Innovadores planes para el futuro, que aseguran un modelo estable de crecimiento, profesionalidad y servicio a nuestros clientes.
- Gestión ética y transparente. Luchamos por una gestión ética y transparente, a través de la comunicación de resultados de satisfacción de clientes, de ambiente laboral y presupuestos.

COMPROMISOS

NUESTROS TRABAJADORES

Gracias a los sólidos valores de una empresa familiar, consideramos que nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Tenemos la responsabilidad de proporcionar un entorno seguro, saludable, amistoso y gratificante para nuestro personal y asegurar que nuestras políticas favorezcan una buena conciliación entre el trabajo y la vida privada. Como empresa inclusiva, en la familia Seaside acogemos a todas las personas y nos comprometemos a proporcionar un lugar de trabajo no discriminatorio que apoye y fomente el desarrollo personal, sea flexible y ofrezca una atención que vaya más allá de lo establecido en la legislación.

Manifestamos nuestro compromiso de cumplimiento estricto de la normativa laboral, de seguridad e higiene en el trabajo y de seguridad social, así como nuestro plan de igualdad y protocolo contra el acoso y violencia en el trabajo y promovemos que todas nuestras relaciones laborales estén basadas en el respeto, tolerancia y no discriminación.

LUCHA CONTRA LA ESCLAVITUD MODERNA Y EXPLOTACIÓN INFANTIL

El Grupo Seaside Collection se ha comprometido a impedir que se produzcan actos de trata de personas y de esclavitud moderna en su empresa y en toda su cadena de suministro. Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales tengan el mismo nivel de exigencia.

En los clubes infantiles de nuestro grupo, trabajamos con personal que se ha sometido a una exhaustiva verificación de antecedentes antes de que se le ofrezca un empleo y que está debidamente capacitado en la gestión adecuada de las instalaciones para niños y las medidas a tomar en caso de que adviertan un comportamiento sospechoso.

LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Dirigimos negocio con total integridad y respeto a la ley. Trabajamos con una política de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción en relación con los sobornos (pago, oferta o promesa de pagar o proporcionar cualquier cosa de valor), regalos y liberalidades.

LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL Y FALSIFICACIÓN DE MONEDA

En Seaside, cumplimos estrictamente con la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Nuestros empleados, cuando reciban moneda en metálico o papel de buena fe, falsa y le conste su falsedad, deberán abstenerse de su utilización, debiendo denunciar los hechos ante la autoridad competente. En todo caso, los empleados deberán comprobar la autenticidad de la moneda en el supuesto de pago en efectivo. También deberán abstenerse de cargar importes en tarjetas de crédito o débito o cobrar cheques de viaje, cuando tengan conocimiento de su falsedad, debiendo poner en conocimiento de las autoridades competentes dichos hechos.

NUESTROS CLIENTES

La calidad es importante para nuestro negocio y cada miembro de nuestro equipo se esfuerza por superar las expectativas de nuestros clientes. Para respaldar nuestro objetivo de satisfacción total del cliente y la mejora continua en toda nuestra empresa, se invita a los clientes a rellenar



CÓDIGO ÉTICO

cuestionarios de opinión, cuyos resultados se comparten con los equipos de dirección y el personal.

La seguridad y el bienestar de nuestros clientes y nuestro personal es de suma importancia para nosotros. La entidad cumple con toda la legislación en materia de salud y seguridad en todos nuestros ámbitos operativos, que incluyen la seguridad de las piscinas, la prevención de incendios, las normas de higiene y la seguridad general en las zonas públicas. Las autoridades locales y los representantes de los operadores turísticos con los que trabajamos nos inspeccionan con regularidad, y el personal clave está capacitado para evaluar y mitigar los riesgos en caso de que surjan.

COMUNIDAD LOCAL

Damos prioridad a la compra de productos locales siempre que sea posible, buscamos productos de elaboración tradicional que nos permitan contribuir a la economía local, reduciendo al mismo tiempo la huella de carbono en nuestros hoteles, y apoyando a los artesanos y productores locales y al mismo tiempo adquiriendo productos de excelente calidad que gustan a nuestros huéspedes.

Así mismo, en línea con los valores de nuestro fundador, nos comprometemos a apoyar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que trabajamos, y entre otras acciones, ofrecemos prácticas laborales permiten a los estudiantes poner en práctica sus habilidades académicas en un entorno laboral, colaboramos con organizaciones no gubernamentales y fundaciones.

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Disponemos de políticas medioambientales en uso que engloban, entre otras acciones, la reducción de nuestro impacto en el medio ambiente desarrollando e implantando nuevas medidas para reducir los consumos de agua y fuentes de energía, residuos, sustancias químicas, etc., e invirtiendo en maquinaria más eficiente, sensores, iluminación LED de bajo consumo, etc.

CONFIANZA, CONFIDENCIALIDAD E INTIMIDAD

Toda la información recabada de trabajadores, clientes y proveedores se obtiene de forma legítima y tiene como única finalidad el ejercicio de nuestra actividad social. Los datos personales de nuestros empleados, profesionales, clientes y terceros, serán siempre objeto de estricta y esmerada custodia, y su utilización y tratamiento se ajustará siempre a los más altos estándares de protección impuestos por la legislación vigente.

HONESTIDAD E INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS

El Grupo Seaside Collection, busca firmemente promover la honestidad en los negocios, consolidando nuestra credibilidad en todos aquellos con los que nos relacionamos cada día. La honestidad es un valor clave de la cultura empresarial existente en nuestra entidad, y es la base de todas las relaciones existentes con empleados, clientes, proveedores, administraciones públicas, etc. Por eso, abogamos por un compromiso corporativo de comportamiento basado en la máxima honestidad en su ámbito profesional, rechazando cualquier tipo de práctica que pudiera atentar contra ella.