# Nachhaltigkeitspolitik

*Seaside Collection*

*Außergewöhnliche Urlaubserlebnisse bieten – mit einem klaren Bekenntnis zur Nachhaltigkeit.*

## Erklärung

Seaside Collection ist eine Unternehmensgruppe, die sich einem System der kontinuierlichen Verbesserung im Bereich Nachhaltigkeit verpflichtet hat. Dies geschieht durch die Umsetzung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Maßnahmen, die positive Auswirkungen auf die Destinationen haben, in denen wir tätig sind.

Unsere wichtigsten Handlungsfelder sind:

### Umweltverpflichtung und Klimaschutz

Seaside Collection ist sich voll bewusst, dass der Hotelbetrieb einen erheblichen Verbrauch natürlicher Ressourcen erfordert und Abfälle erzeugt. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns nachdrücklich zur Minimierung unserer Umweltauswirkungen und zur Eindämmung des Klimawandels – im Einklang mit den Grundsätzen des Pariser Abkommens, des Europäischen Grünen Deals und der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung.

Jährlich überprüfen und bewerten wir die Umweltleistung unserer Betriebe und legen dabei spezifische, messbare und regelmäßig überprüfte Ziele in den Bereichen Energie, Wasser, Abfall und Emissionen fest, um deren Wirksamkeit und Ausrichtung an die anspruchsvollsten nationalen und internationalen Standards sicherzustellen.

Darüber hinaus überwachen wir regelmäßig unseren $CO_2$-Fußabdruck gemäß offiziellen Methoden, mit dem Ziel, die Treibhausgasemissionen (THG) schrittweise zu reduzieren.

### Unsere wichtigsten Handlungsfelder sind:

- **Energieeffizienz und Nutzung erneuerbarer Energien:** kontinuierliche Verbesserung der Anlagen, Einführung effizienter Technologien und Förderung des Eigenverbrauchs durch erneuerbare Energien.
- **Verantwortungsvoller Umgang mit Wasser:** Optimierung des Verbrauchs durch effiziente Technologien in Hotelbetrieben und Gartenanlagen.
- **Abfallreduzierung und Kreislaufwirtschaft:** Minimierung, Wiederverwendung und Recycling; Vorrang für recycelte und biologisch abbaubare Materialien sowie Zusammenarbeit mit nachhaltigen Lieferanten.
- **Nachhaltige Mobilität:** Fahrgemeinschaften, Ladestationen für Elektrofahrzeuge sowie nicht-motorisierte Mobilität für Gäste und Mitarbeitende.
- **Biodiversität und Tierschutz**: Integration einheimischer Arten in Gärten, Schutz von Lebensräumen, Schaffung von Rückzugsorten für Tiere und Respekt vor dem Tierschutz in der gesamten Lieferkette.
- **Bewusstseinsbildung und Schulung:** Förderung einer Unternehmenskultur, die auf Nachhaltigkeit und Klimaschutz ausgerichtet ist, durch Sensibilisierungsprogramme für Mitarbeitende, Gäste und Partner.

### Das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden

Bei Seaside Collection glauben wir an Talent und arbeiten für die Menschen.

- Unsere Werte: Respekt, Verantwortung und Leidenschaft
- Unsere Visitenkarte: Empathie, Herzlichkeit und Service
- Unser Zweck: Seaside Feeling – Moderner Luxus ohne Anstrengung

Wir betrachten unsere Mitarbeitenden als unser wertvollstes Gut, und es ist ihr Talent, das unserer Tätigkeit Sinn verleiht. Wir übernehmen die Verantwortung, ein sicheres, gesundes, angenehmes und bereicherndes Arbeitsumfeld zu schaffen und sicherzustellen, dass unsere Richtlinien eine ausgewogene Balance zwischen Berufs- und Privatleben fördern.

Als inklusiver Arbeitgeber bekräftigen wir unser Bekenntnis, alle Menschen in die Seaside-Familie aufzunehmen, und gewährleisten ein nichtdiskriminierendes und inklusives Arbeitsumfeld, das persönliche und berufliche Entwicklung fördert. Wir setzen auf flexible Arbeitsmodelle und eine ganzheitliche Betreuung, die individuelle Bedürfnisse und Ziele berücksichtigt – über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.

Im Rahmen unseres Engagements für die berufliche Entwicklung betrachten wir kontinuierliche Weiterbildung als Schlüsselfaktor zur Förderung von Talenten, zur Wertschöpfung für die Organisation, zur Schaffung von Wachstumschancen und zur Stärkung eines gemeinsamen Verantwortungsbewusstseins in Bereichen wie Geschlechtergleichstellung, Nachhaltigkeit, Umweltschutz und persönliches Wohlergehen.

**Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderung**

Seaside Collection está firmemente comprometida con la accesibilidad universal de sus instalaciones. Cumplimos rigurosamente con la normativa legal aplicable en la construcción de nuevos edificios e instalaciones. Además, llevamos a cabo reformas y adaptaciones específicas en nuestras infraestructuras para garantizar el acceso y la comodidad de las personas con movilidad reducida, allí donde sea necesario.

**Gleichstellung**

Seaside Collection garantiert, dass alle unsere Verfahren im Einklang mit dem spanischen Organgesetz 3/2007 vom 22. März zur tatsächlichen Gleichstellung von Frauen und Männern stehen. Unser Ethikkodex, zusammen mit den im Rahmen dessen entwickelten Richtlinien, gewährleistet und fördert die Gleichbehandlung von Frauen und Männern sowie die Beseitigung jeglicher Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderer persönlicher oder sozialer Umstände.

Der Ethikkodex von Seaside stärkt unser Engagement für offene und sichere Kommunikation in Bezug auf Verhaltensweisen, die der Gleichstellung zuwiderlaufen. Hierfür steht ein formeller und vertraulicher Kanal zur Verfügung, über den jede Person mögliche Verstöße direkt an den Vorsitzenden des Prüfungsausschusses melden kann.

Seaside Collection verfügt über einen Gleichstellungsplan und eine paritätisch besetzte Gleichstellungskommission, bestehend aus Mitarbeitenden und Unternehmensvertretern, die die Umsetzung und Bewertung der Maßnahmen auf diesem Gebiet überwachen. Darüber hinaus haben wir ein Protokoll zur Prävention und zum Umgang mit Fällen von Mobbing am Arbeitsplatz, das die einzuhaltenden Verfahren bei möglichen Belästigungssituationen regelt.

Im Einklang mit unserem Engagement für berufliche Entwicklung fördern wir Schulungen und Sensibilisierung zum Thema Gleichstellung für das gesamte Personal und stärken so das Bewusstsein und die gemeinsame Verantwortung in Fragen der Gerechtigkeit, Inklusion, Nachhaltigkeit und des Respekts gegenüber der Umwelt. Bei Auswahlverfahren stellen wir sicher, dass alle Phasen fair und frei von Diskriminierung aufgrund von Alter, Nationalität, Geschlecht, Familienstand oder anderen Faktoren sind. Stellenausschreibungen werden in inklusiver und neutraler Sprache formuliert, um Chancengleichheit für alle Bewerbenden zu gewährleisten.

In Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten stellt Seaside Collection die Einhaltung des spanischen Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sicher. In Übereinstimmung mit Artikel 9 der DSGVO ist die Erstellung von Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, welche die ethnische oder

rassische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit oder Sexualleben offenbaren, untersagt – es sei denn, die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür sind erfüllt.

### Menschenrechte

Seaside Collection bekräftigt sein Engagement für die Achtung der Menschenrechte, für den Respekt individueller und kollektiver Freiheiten, für die Ablehnung jeder Form von Zwangsarbeit und für den Schutz der Würde und Rechte aller Menschen. Diese Grundsätze sind in unserem Protokoll zu unangemessenem Verhalten festgehalten, das klare Leitlinien für ethisches und verantwortungsbewusstes Verhalten vorgibt.

Dieses Protokoll definiert die eindeutige Haltung von Seaside zugunsten von Vielfalt und Nichtdiskriminierung und untersagt jede Form der Differenzierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, Alter, Familienstand, Behinderung, sexueller Orientierung, Nationalität oder anderen persönlichen Umständen. Ebenso lehnt es ausdrücklich jede Form von Belästigung ab – sei sie sexueller, physischer, psychologischer oder sonstiger Art.

Alle Mitarbeitenden von Seaside haben eine detaillierte Schulung zum Inhalt des Protokolls zu unangemessenem Verhalten erhalten; diese Schulung ist integraler Bestandteil des Einführungs- und Einarbeitungsprozesses für alle Neueinstellungen.

Darüber hinaus verfügt Seaside Collection über einen vertraulichen Meldekanal, der nicht nur Mitarbeitenden, sondern auch jeder anderen Person oder Organisation offensteht. Er ermöglicht eine sichere und anonyme Meldung von Verstößen gegen den Werte- und Ethikkodex oder anderer rechtswidriger Handlungen. Die Aufsicht und Kontrolle des Programms zur Prävention strafrechtlicher Risiken liegt beim HR-Team der Gruppe, unterstützt durch den Kontroll- und Überwachungsausschuss.

Seaside Collection ist nicht in Umgebungen tätig, in denen ein Risiko der Verletzung von Menschenrechten oder von Zwangs- bzw. Pflichtarbeit besteht. Entsprechend haben wir bislang keinerlei Meldungen zu solchen Fällen erhalten.

### Förderung und Einhaltung grundlegender Übereinkommen

Seaside garantiert allen Mitarbeitenden die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen, wie sie in den Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) festgelegt sind.

### Prävention moderner Sklaverei

Wir verpflichten uns nachdrücklich, jede Form von Menschenhandel und moderner Sklaverei sowohl in unserem Unternehmen als auch entlang unserer gesamten Lieferkette zu verhindern. Wir verlangen von unseren Lieferanten, Auftragnehmern und sonstigen Geschäftspartnern, dass sie das gleiche Maß an Engagement und Verantwortung einhalten.

### Kinderschutz

Unsere Hotels respektieren strikt das gesetzliche Mindestalter für Beschäftigung gemäß den geltenden Vorschriften und erwarten dieselbe Einhaltung von all unseren Lieferanten.

Das Personal, das in unseren Kinderclubs arbeitet, wird vor der Einstellung einer umfassenden Überprüfung unterzogen, einschließlich der Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses bezüglich Sexualstraftaten des Justizministeriums, das nicht älter als drei Monate sein darf.

Dieses Personal erhält zudem eine spezielle Ausbildung, um den Betrieb der Kinderbereiche angemessen zu gewährleisten und die erforderlichen Maßnahmen im Falle eines verdächtigen Verhaltens zu kennen.

Seaside Collection ist sich der Tatsache bewusst, dass touristische Einrichtungen missbräuchlich zur Verletzung der Rechte von Kindern genutzt werden können. Deshalb lehnen wir ausdrücklich jede Form der Kinderausbeutung ab und verpflichten uns, im Einklang mit dem spanischen Organgesetz 8/2021 vom 4. Juni über den umfassenden Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt sowie allen anwendbaren staatlichen, europäischen und internationalen Rechtsvorschriften zu handeln.

Unser Personal ist speziell darin geschult, unangemessenes, verdächtiges oder nachlässiges Verhalten zu erkennen und sofort der Hotelleitung zu melden. Außerdem informieren wir unsere Gäste durch Infoblätter und QR-Codes, um das Bewusstsein für den Kinderschutz zu stärken und sie zur Meldung jeglicher Vorfälle zu ermutigen.

### Korruptionsbekämpfung

Seaside Collection verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption und Bestechung. Um korrupte oder unrechtmäßige Praktiken zu verhindern, haben wir einen speziellen Meldekanal eingerichtet, der auch die Anzeige anderer strafbarer Handlungen ermöglicht, die eine Haftung der juristischen Person begründen könnten. Dieser Kanal ist rund um die Uhr verfügbar, über die Website jedes Hotels (canaldenuncias@seaside-collection.es) erreichbar und ermöglicht vertrauliche und anonyme Meldungen. Die Bearbeitung erfolgt ausschließlich durch die zuständige Fachabteilung und den Beschwerdeausschuss.

Wir wenden diese Politik strikt auf alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Zahlungen, Angeboten oder Zahlungsversprechen sowie auf die Annahme von Geschenken und Gastfreundschaft an. Wir leisten keine politischen Spenden; unsere finanzielle Unterstützung richtet sich ausschließlich an lokale Wohltätigkeitsorganisationen.

### Bekämpfung von Geldwäsche

Gemäß dem spanischen Gesetz 10/2010 vom 28. April zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung hat Seaside Collection die notarielle Urkunde des Registers der wirtschaftlich Berechtigten erstellt, in der die direkten oder indirekten wirtschaftlich Berechtigten der Konzerngesellschaften erklärt werden. Darüber hinaus wurden alle für Bargeldgeschäfte zuständigen Mitarbeitenden über die gesetzlichen Grenzen für Barzahlungen und -einzahlungen von Kunden und Lieferanten informiert.

### Beitrag zur lokalen Wirtschaft

Wir engagieren uns aktiv für die Förderung der lokalen Wirtschaft und Beschäftigung. Zu diesem Zweck schließen wir Kooperationsvereinbarungen mit dem öffentlichen Beschäftigungssystem und unterzeichnen Verträge mit Bildungseinrichtungen auf den Kanarischen Inseln, um Praktika zu ermöglichen und die Beschäftigungsfähigkeit lokaler Talente zu fördern.

Darüber hinaus priorisieren wir lokale Einkäufe und unterstützen Projekte, die Chancen für lokale Unternehmen schaffen, wie etwa die nachhaltige Weinbaukooperative auf Gran Canaria. Wir arbeiten eng mit den Fremdenverkehrsämtern von Gran Canaria und Lanzarote zusammen und unterstützen deren Arbeit, das Natur- und Kulturerbe der Kanarischen Inseln bekannt zu machen und zu einer Diversifizierung sowie Entsaisonalisierung des Tourismus beizutragen.

### Unterstützung der Gemeinschaften

Seaside Collection arbeitet aktiv mit sozialen Organisationen und lokalen Einrichtungen zusammen, um Inklusion und soziale Verantwortung zu fördern. Wir nehmen junge Menschen zu Praktika in unseren Hotels auf und entwickeln Aktivitäten, die Umwelt- und Sozialbewusstsein verbinden, indem sie Inklusion, Teamarbeit und den Schutz der Umwelt fördern – insbesondere durch Kooperationen mit Menschen mit funktionaler Vielfalt.

### Krisen- und Notfallvorsorge

Seaside Collection verfügt über Notfallpläne und Handlungsprotokolle, um die Sicherheit von Gästen, Mitarbeitenden und Gemeinschaften im Falle von gesundheitlichen, ökologischen oder sozialen Krisen zu gewährleisten. Diese Pläne beinhalten regelmäßige Übungen und kontinuierliche Schulungen für Schlüsselpersonal.

### Übertreffen der Erwartungen unserer Gäste

Wir setzen alles daran, die vollständige Zufriedenheit unserer Gäste in allen Hotels der Gruppe zu gewährleisten, indem wir besondere Aufmerksamkeit auf Details legen und das Feedback proaktiv verfolgen. Wir analysieren die Kommentare, die wir über verschiedene Plattformen und Kommunikationskanäle erhalten, sorgfältig und nutzen diese Informationen, um Verbesserungsbereiche zu identifizieren und Anpassungen in unseren Dienstleistungen vorzunehmen.
Darüber hinaus halten wir uns strikt an alle geltenden Vorschriften im Bereich Umwelt, Gesundheit und Sicherheit. Dazu gehören Aspekte wie Poolsicherheit, Brandschutz, Hygienevorschriften und allgemeine Sicherheit in allen Hotelbereichen. Die Einrichtungen werden regelmäßig von den zuständigen Behörden überprüft, und unser Schlüsselpersonal erhält kontinuierliche Schulungen, um Risiken wirksam zu bewerten und zu mindern.

### Verpflichtung zur Zertifizierung

Unser Engagement für Nachhaltigkeit wird regelmäßig durch externe Audits bewertet, die die Transparenz und Verlässlichkeit unserer Maßnahmen sicherstellen.

*Datum der Änderung und Genehmigung:*

*2. Juni 2025*

D. Pablo González-Haba. CEO