



*Außergewöhnliche Urlaubserlebnisse bieten,  
ohne die Erde zu belasten.*

## STELLUNGNAHME

Die SEASIDE COLLECTION ist eine Gruppe, die sich der kontinuierlichen Verbesserung der Nachhaltigkeit verpflichtet hat, indem Umwelt-, Sozial- und Wirtschaftsmaßnahmen umgesetzt werden, die positive Vorteile an den Orten generieren, an denen wir tätig sind. Unsere Hauptinteressengebiete umfassen:

### ■ REDUZIERUNG UNSERES UMWELTEINFLUSSES:

Wir sind uns bewusst, dass unser Hotelbetrieb eine erhebliche Menge an Ressourcen verbraucht und Abfall erzeugt, und wir nehmen diese Verantwortung ernst. Jährlich überprüfen wir unsere Umweltleistung und konzentrieren uns darauf, Maßnahmen zur Verringerung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen und Chemikalien umzusetzen sowie Maßnahmen zu ergreifen, um die Produktion von Abfall zu vermeiden.

### ■ WOHLBEFINDEN UNSERER MITARBEITER:

Bei SEASIDE COLLECTION glauben wir an Talent und unterstützen unsere Mitarbeiter.

- Unsere Werte: Respekt, Verantwortung und Leidenschaft.
- Unser Auftreten: Empathie, Herzlichkeit und Service.
- Unsere Absicht: Seaside Feeling – leichter, moderner Luxus.

Wir betrachten unsere Mitarbeiter als unser kostbarstes Kapital, und es ist ihr Talent, das unserer Tätigkeit Bedeutung verleiht. Wir glauben, dass es unsere Verantwortung ist, eine sichere, gesunde, angenehme und wertschätzende Umgebung für unser Personal zu schaffen und sicherzustellen, dass unsere Richtlinien die Work-Life-Balance fördern. Als inklusiver Arbeitgeber werden wir weiterhin alle Personen in die Seaside-Familie aufnehmen, indem wir uns dazu verpflichten, einen nicht-diskriminierenden, inklusiven Arbeitsplatz bereitzustellen, der persönliche Entwicklung unterstützt und fördert, flexibel ist und über das gesetzlich erforderliche Maß hinaus Fürsorge bietet. In unserem Engagement für berufliche Entwicklung betrachten wir die Schulung der Mitarbeitenden als eine Möglichkeit, ihr Potenzial zu entwickeln, Wert hinzuzufügen, Wachstumschancen zu bieten und Bewusstsein und Verantwortung in verschiedenen Bereichen wie Gleichberechtigung, Nachhaltigkeit, Umweltschutz, Wohlbefinden usw. zu schärfen.

### ■ BARRIEREFREIHEIT FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

SEASIDE COLLECTION verpflichtet sich zur Barrierefreiheit ihrer Einrichtungen. SEASIDE entspricht den gesetzlichen Standards, die in ihren neuen Gebäuden und Einrichtungen festgelegt sind. Darüber hinaus führen wir notwendige Verbesserungen durch, um den Zugang für Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder anderen Bedürfnissen zu gewährleisten, wo diese gefordert sind.

### ■ GLEICHBERECHTIGUNG

SEASIDE COLLECTION teilt sicher, dass alle ihre Verfahren mit dem Organischen Gesetz 3/2007 vom 22. März zur wirksamen Gleichstellung von Frauen und Männern (LOIEMH auf Spanisch) übereinstimmen. Unser Verhaltenskodex sowie die innerhalb seines Rahmens entwickelten Richtlinien garantieren und fördern die Gleichberechtigung von Frauen und Männern und die Beseitigung aller Arten von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft oder Zugehörigkeit.

Darüber hinaus fördert der eigene Verhaltenskodex von SEASIDE die offene Kommunikation in Bezug auf mögliche Verhaltensweisen, die der Gleichberechtigung entgegenstehen, und regelt einen formellen und direkten Meldeweg, um mögliche Verstöße in dieser Hinsicht dem Vorsitzenden des Prüfungsausschusses zu melden.



SEASIDE COLLECTION verfügt über einen Gleichberechtigungsplan sowie ein gemeinsames Gleichberechtigungsskomitee, bestehend aus Mitarbeitern und Unternehmensvertretern. Zusätzlich gibt es im Rahmen des Gleichberechtigungsplans ein Protokoll zur Prävention und Bewältigung möglicher Belästigungssituationen. Im Rahmen des Gleichberechtigungsplans verpflichtet sich Seaside, Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen für seine Mitarbeitenden durchzuführen und Gleichberechtigungsrichtlinien zu fördern.

Um eine gleichberechtigte Behandlung beim Zugang zu Beschäftigung sicherzustellen, wird SEASIDE COLLECTION versichern, dass keine der Phasen des Einstellungsprozesses aus irgendeinem Grund wie Alter, Nationalität, Geschlecht, Familienstand oder Ähnlichem diskriminierend ist. Besonderes Augenmerk wird auf die Formulierung von Stellenangeboten gelegt, um neutral in der Stellenbeschreibung zu sein und eine inklusive Sprache zu verwenden.

Seaside wird sicherstellen, dass die Bestimmungen des Organischen Gesetzes 15/1999 vom 13. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten (LOPD auf Spanisch) eingehalten werden. Gemäß Artikel 7.4 der LOPD sind Dateien, die ausschließlich zur Speicherung von personenbezogenen Daten dienen, die Ideologie, Mitgliedschaft in Gewerkschaften, Religion, Überzeugungen, Nationalität, ethnische Herkunft oder Sexuelleben offenbaren, verboten.

## ■ MENSCHENRECHTE

Das Engagement von SEASIDE COLLECTION für die Verteidigung der Menschenrechte, die Achtung individueller und kollektiver Freiheiten, die Ablehnung jeder Form von Kinderarbeit und die Achtung der Rechte von Einzelpersonen ist in unserem Protokoll für unangemessenes Verhalten festgelegt. Dieses Protokoll definiert auch klar die Position von SEASIDE zugunsten von Vielfalt und Nichtdiskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, Familienstand, Behinderung, sexueller Orientierung oder Nationalität. Wir tolerieren keine Form von Belästigung, sei es sexueller, physischer, psychischer oder anderer Art.

Alle Mitarbeitenden von SEASIDE haben detaillierte Informationen und Schulungen zum Inhalt des Protokolls für unangemessenes Verhalten erhalten, das Teil des Einarbeitungsprozesses für alle neuen Mitarbeitenden ist. Das Personal von SEASIDE COLLECTION verfügt über einen Meldeweg, den jede Person oder Organisation vertraulich nutzen kann, um Verstöße gegen den Verhaltenskodex und die Ethik oder andere illegale Aktivitäten zu melden. Die für die Überwachung und Kontrolle des Programms zur Prävention von kriminellen Aktionen verantwortliche Stelle ist das Personalwesen des Seaside-Konzerns, unterstützt durch das Kontroll- und Überwachungskomitee. Seaside operiert nicht direkt in Umgebungen, in denen das Risiko von Menschenrechtsverletzungen oder Zwangs- und Pflichtarbeit sehr hoch ist. Daher sind keine Beschwerden für solche Fälle eingegangen.

## ■ FÖRDERUNG UND EINHALTUNG VON RELEVANTEN GRUNDVEREINBARUNGEN

SEASIDE gewährleistet allen Mitarbeitern die Freiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen, wie es in den Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation vorgesehen ist.

## ■ PRÄVENTION VON MODERNER SKLAVEREI

Wir verpflichten uns, Handlungen wie Menschenhandel und moderner Sklaverei in unserem Unternehmen und entlang der Lieferkette zu verhindern. Wir erwarten von unseren Lieferanten, Auftragnehmern und anderen Geschäftspartnern, dass sie sich dessen ebenso verpflichten.



## ■ KINDER- UND JUGENDSCHUTZ

Unsere Hotels werden weiterhin das gesetzliche Mindestalter für Arbeit respektieren, und wir erwarten dasselbe von unseren Lieferanten. Personen, die in unseren Kinderclubs arbeiten, durchlaufen vor der Einstellung eine gründliche Überprüfung ihres Hintergrunds. Dabei wird die Vorlage rechtlicher Dokumente verlangt, die maximal 3 Monate alt sind und das Sexualstraftaten-Zertifikat des Justizministeriums bescheinigen.

Así mismo, recibe la formación adecuada sobre la gestión apropiada de las instalaciones infantiles y las medidas que deben tomar en caso de detectar un comportamiento sospechoso.

Ebenso erhalten sie eine angemessene Schulung zur ordnungsgemäßen Betreuung von Einrichtungen für Kinder und zu den Maßnahmen, die sie bei verdächtigen Verhaltens ergreifen sollten. Wir sind uns bewusst, dass Reise- und Tourismuseinrichtungen missbraucht werden können, um die Rechte von Kindern zu verletzen. Die **SEASIDE COLLECTION** lehnt ausdrücklich alle Handlungen ab, die die Rechte von Kindern oder Jugendlichen beeinträchtigen könnten, und handelt gemäß dem Gesetz 8/2021 vom 4. Juni über den umfassenden Schutz von Kindheit und Jugend gegen Gewalt, das die Rechte von Kindern und Jugendlichen auf staatlicher Ebene verteidigt, sowie aller geltenden Vorschriften im europäischen und internationalen Rahmen zum Schutz von Kindern und Jugendlichen.

Unser Personal ist geschult, unangemessene oder verdächtige Verhaltensweisen oder Fahrlässigkeiten zu erkennen und sie sofort der Geschäftsleitung zu melden. Unsere Gäste werden darauf hingewiesen, dass sie denselben Prozess befolgen sollen, wie in unserem Gästebuch über einen QR-Code verfügbar.

## ■ KORRUPTION

**SEASIDE COLLECTION** hat eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption. Als Maßnahme zur Verhinderung von Korruption und Bestechung sowie zur Verhinderung anderer Straftaten hat das Unternehmen einen speziellen Meldeweg für Fälle von Korruption und Bestechung sowie für die Meldung von Straftaten geschaffen, welcher ausschließlich von speziell ausgebildeten Mitarbeitenden verwaltet wird. Dieser Meldeweg ist auf der Website jedes Hotels unter [canaldenuncias@seaside-collection.es](mailto:canaldenuncias@seaside-collection.es) rund um die Uhr verfügbar, ist vollständig anonym und solche Meldungen werden ausschließlich vom dafür verantwortlichen Mitarbeiter und dem Beschwerdeausschuss verwaltet. Wir verfolgen einen Null-Toleranz-Ansatz gegenüber Bestechung und Korruption im Hinblick auf Bestechung (Zahlung, Angebot oder Versprechen, etwas von Wert zu zahlen oder bereitzustellen), Geschenke und Gastfreundschaft. Wir machen keine politischen Spenden; unsere finanzielle Unterstützung richtet sich ausschließlich an lokale Wohltätigkeitsorganisationen.

## ■ GELDWÄSCHE

Gemäß dem Gesetz 10/2010 vom 28. April zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung hat Seaside eine öffentliche Urkunde über das tatsächliche Eigentum der Unternehmen erstellt, in der erklärt wird, wer die realen, direkten oder indirekten Eigentümer sind. In Bezug auf Bargeldzahlungen sind die verantwortlichen Personen für jeden Standort über die gesetzlichen Grenzen für Bargeldzahlungen und -quittungen informiert, und sie haben dies allen Mitarbeitern mitgeteilt, die bei Operationen mit Kunden und Lieferanten in Kontakt kommen können.

## ■ BEITRAG ZUR LOKALEN WIRTSCHAFT

Bei **SEASIDE COLLECTION** verpflichten wir uns zur Förderung der lokalen Wirtschaft und Beschäftigung. In diesem Zusammenhang schließen wir Kooperationsvereinbarungen mit dem öffentlichen Beschäftigungssystem der Region für Maßnahmen zur Arbeitsförderung ab. Wir haben auch Kooperationsvereinbarungen mit verschiedenen Bildungseinrichtungen auf den Inseln, um bei den beruflichen Praktika von Studenten mitzuwirken und Beschäftigungsmöglichkeiten für lokale Talente anzubieten. In diesem Sinne arbeiten wir unter anderem mit CIFP Villa de Agüimes, CIFP

Faro de Maspalomas, IES José Cerpa, IES San Cristobal, Centro Máster, Centro de Hostelería y Turismo, Acepro, Academia Telde, Akacenter Lanzarote, Educa Lanzarote, Fundación Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria, Academia de Desarrollo Formativo, etc. zusammen. Wir bevorzugen lokale Einkäufe und unterstützen proaktiv Projekte, die Möglichkeiten für lokale Unternehmen schaffen, wie das nachhaltige Weinbaukollektiv von Gran Canaria. Wir arbeiten eng mit den Tourismusämtern von Gran Canaria und Lanzarote zusammen und unterstützen ihre Arbeit bei der Förderung der Kanarischen Inseln unter einem breiteren Publikum, das begierig ist, das natürliche und kulturelle Erbe des Ziels zu erkunden. Eine vielfältige Besuchergruppe ist vorteilhaft für lokale Unternehmen und hilft, mit saisonalen Problemen verbundene Herausforderungen zu bewältigen.

## ■ UNTERSTÜTZUNG FÜR MENSCHEN IN UNSEREN GEMEINSCHAFTEN

Wir unterstützen stolz die Randstad Foundation, Food Banks, Caritas, Nuevo Futuro, Caipsho, und unsere regelmäßigen finanziellen Beiträge ermöglichen der Organisation, ihre Arbeit zur Integration von Arbeitskräften für Mitarbeiter mit Behinderungen und Einschränkungen fortzusetzen. Wir öffnen auch unser Hotel für Praktikanten der Down-Syndrom-Vereinigung von Las Palmas, damit sie die Theorie und Praxis der Arbeit in einem Hotel kennenlernen können. Wir führen auch übergreifende Aktivitäten durch, bei denen wir uns an Umweltaufklärungsaktionen und Umweltschutz beteiligen und gleichzeitig mit Menschen mit Vielfalt zusammenarbeiten, um Inklusion, Teamarbeit, Nachhaltigkeit und Zusammenarbeit zu fördern.

## ■ ZUFRIEDENHEIT UNSERER GÄSTE

Wir verpflichten uns, unsere Gäste in all unseren Hotels vollständig zufrieden zu stellen und achten auf Details. Wir verfolgen proaktiv die Gästebewertungen, nutzen ihr Feedback, um zu verstehen, wo wir uns auszeichnen und wo wir Änderungen in unseren Dienstleistungen vornehmen müssen. Wir haben eine Richtlinie, auf alle Gästebewertungen zu reagieren, die über Online-Plattformen wie TripAdvisor, HolidayCheck, Booking.com, Zoover und Facebook eingehen.

Unsere Hotels entsprechen vollständig allen relevanten Gesetzen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter. Dazu gehören Sicherheitsbestimmungen für Pools, Brandschutz, Hygienestandards sowie allgemeine Sicherheitsvorkehrungen in öffentlichen Bereichen und für Mitarbeiter. Lokale Behörden und Vertreter von Reiseveranstaltern, mit denen wir zusammenarbeiten, inspizieren uns in regelmäßigen Abständen, und unser Personal erhält Schulungen zur Bewertung und Minderung von Risiken, falls sie auftreten.

## ■ UNSERE ZIELE FÜR 2023

Seit 2015 haben wir erhebliche Veränderungen in der Infrastruktur unserer Hotels vorgenommen, was es uns ermöglicht hat, den Energie- und Wasserverbrauch signifikant zu reduzieren. Wir haben mehr als 86.000 € an lokale Wohltätigkeitsorganisationen gespendet. Die neuesten Errungenschaften können in unserem Nachhaltigkeitsbericht für 2022 nachgelesen werden.

Während wir weiterhin unseren Fokus stärken, haben wir ehrgeizige Ziele für das Jahr 2023 festgelegt.

- Messung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks im Zusammenhang mit dem Energieverbrauch unserer vier Hotels auf den Kanarischen Inseln.
- Aufrechterhaltung des Energieverbrauchs pro Übernachtung gleich oder besser als 2019..
- ufrechterhaltung des Wasserverbrauchs pro Übernachtung gleich oder besser als 2019.



- Messung von Lebensmittelverschwendung in all unseren Einrichtungen, um einen Referenzpunkt zu schaffen und ein Reduktionsziel festzulegen.
- Beitrag zu mindestens 3 Gemeinschafts- und Umweltaktivitäten außerhalb der Hotels pro Jahr.
- Schaffung von Räumen in jedem Hotel, die dem Schutz und der Förderung der lokalen Artenvielfalt gewidmet sind.



PABLO GONZÁLEZ-HABA  
CFO

Aktualisiertes Datum der Nachhaltigkeitsrichtlinie: 30.08.2023